

ارائه خدمات تلفن ثابت

این قرارداد بین شرکت داده پردازی فن آوایه شناسه ملی ۱۰۱۰۲۵۲۹۳۳۱ و شماره ثبت ۲۱۱۴۷۲، دارنده پروانه ایجاد و بهره برداری از شبکه ارتباطات ثابت (FCP) به شماره ۲۳-۹۴-۱۰۰ از سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی با اعتبار به مدت ۱۰ سال شمسی از تاریخ ۹۵/۰۲/۱۵ به نشانی تهران، بزرگراه کردستان، خیابان هفدهم، پلاک ۴۱، تلفکس ۸۲۱۸۵ به نمایندگی آقایان مهدی ابراهیمیان (مدیر عامل) و امیر محمد رحیمی (عضو هیئت مدیره) بعنوان طرف اول قرارداد و آقا/ خانم با شماره تلفن که از این پس در قرارداد "مشترک" نامیده می شود، از طرف دیگر با مفاد به شرح ذیل منعقد گردید.

ماده (۱) تعاریف

- ۱-۱) خدمات: عبارت است از خدمات صوتی پایه و خدمات ارزش افزوده که بر اساس تعرفه‌های مصوب مراجع ذیصلاح قانونی بر بستر شبکه‌ی تلفن ثابت ارائه می شود. (برای بهره مندی از تلفن ثابت فن آوا می‌بایست یکی از خدمات ارتباط اینترنتی فن آوا ADSL، پهنای باند اختصاصی، بی سیم اشتراکی، اینترنت برج‌ها و مجتمع‌ها و TD-LTE را دریافت کنند.
- ۱-۲) مشترک: هر شخص حقیقی یا حقوقی است که به موجب این قرارداد و در قبال پرداخت وجه، مجاز به برقراری ارتباط و استفاده از خدمات شبکه شرکت می‌باشد و به عنوان طرف حساب در صورت حساب‌های صادره محسوب می‌شود.
- ۱-۳) فروشنده: منظور از فروشنده شرکت داده پردازی فن آوا (سهامی خاص) به شماره مجوز (FCP) به شماره ۲۳-۹۴-۱۰۰ در تاریخ ۹۵/۰۲/۱۵ از سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی است.
- ۱-۴) سرویس: ارائه خدمات تلفن ثابت به شماره اختصاص یافته از سمت فروشنده به منظور برقراری تماس‌های تلفنی داخل با شماره تلفن‌های ثابت و سیار مطابق با قوانین کشور جمهوری اسلامی ایران.
- ۱-۵) دوره سرویس : (Prepaid) : سرویس‌ها به صورت بسته ارائه شده و بر اساس اعتبار خریداری شده می‌باشد.
(Post paid) : که در این حالت در پایان هر دو ماه قبض تلفن صادر و به اطلاع مشترک می‌رسد.

ماده (۲) موضوع قرارداد

ارائه سرویس تلفن ثابت که این محصول به طور مجزا به فروش می‌رسد و شرایط دریافت، پرداخت هزینه‌ها و استفاده از این محصول، به طور کامل از سرویس اینترنت پرسرعت شرکت فن آوا مستقل است.

ماده (۳) مدت قرارداد

مدت این قرارداد می‌باشد که شروع آن از تاریخ الی می‌باشد.

ماده (۴) نحوه محاسبه مبلغ

تعرفه بر اساس مصوبات کمیسیون سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی محاسبه می‌گردد

ماده (۵) تعهدات مشترک

- ۵-۱) از موضوع خدمات ارایه شده به وی (سرویس مکالمه تلفنی) و از دریافت خدمات تنها بر روی شبکه فن آوا به طور کامل آگاه است.
- ۵-۲) مشترک از یکسان بودن شرایط استفاده از خدمات مکالمه تلفنی که در سند حاضر بدان اشاره شده، برای کلیه سرویس‌ها و بسته‌های مختلف آگاهی دارد.
- ۵-۳) پرداخت وجه برای استفاده از خدمات تلفن ثابت، پس از صدور قبض برای مشترک انجام می‌پذیرد.
- ۵-۴) مشترک، موظف است برای اطلاع از آخرین تغییرات تعرفه قیمت‌ها به وب سایت فن آوا (www.fanava.net) مراجعه کند.
- ۵-۵) مشترک، موظف است هرگونه درخواست از قبیل تغییر نوع سرویس و غیره را از طریق ایمیل tel@fanava.net و سیستم اطلاع رسانی پتل کاربری، به فن آوا اعلام کند.

۵-۶) مشترک متعهد می گردد مدارک مورد نیاز جهت احراز هویت را در اختیار شرکت قرار دهد.

۵-۷) برای تسریع در رفع مشکلات خود هرگونه سوال فنی را فقط با واحد فنی فن آوا با مراجعه به وب سایت فن آوا (www.fanava.net) و یا با شماره ۸۲۱۸۵ مطرح می کند .

۵-۸) در صورت عدم پرداخت هزینه های استفاده از سرویس از سوی مشترک در موعد مقرر ، فن آوا می تواند بدون اطلاع قبلی و یا ارسال اخطار، سرویس را قطع کند.

۵-۹) مسئولیت حفظ و نگهداری اطلاعات کاربری و رمز عبور مربوطه به عهده مشترک است و خسارت های ناشی از هرگونه سواستفاده احتمالی و از بین رفتن اعتبار، به عهده خود مشترک خواهد بود .

۵-۱۰) مشترک از ایجاد هرگونه اختلال نرم افزاری و سخت افزاری در شبکه فن آوا خودداری می کند. همچنین در صورت استفاده مشترک از نرم افزارها یا سخت افزار مکالمه تلفنی که مورد تایید فن آوا نباشند، مسئولیت اختلالات مربوط به سرویس به عهده مشترک خواهد بود و فن آوا هیچ گونه مسوولیتی در این باره نخواهد داشت .

۵-۱۱) کیفیت و برقراری ارتباط به شرایط و کیفیت اینترنت زیر ساخت کل کشور ارتباط مستقیم دارد و در صورت بروز مشکل، مشترک بلافاصله مراتب را به فن آوا از طریق وب سایت فن آوا (www.fanava.net) اعلام و همچنین فن آوا نیز موظف است موارد را از راه های قانونی پی گیری و نتیجه را اعلام کند .

۵-۱۲) مشترک حق واگذاری سرویس ارایه شده و کلیه حقوق و تعهدات مرتبط ناشی از این اشتراک را به غیر ندارد .

۵-۱۳) مشترک باید از فروش مجدد سرویس ارایه شده و ارایه سرویس ثانویه به اشخاص ثالث به هر نحوی باید خودداری کند، مگر با موافقت کتبی فن آوا. مسئولیت هرگونه استفاده غیرقانونی و غیرمجاز به عهده مشترک است .

۵-۱۴) مشترک متعهد به رعایت قوانین حمایت از حقوق پدیدآورندگان نرم افزارهای رایانه ای، حمایت از حقوق مؤلفان و مصنفان و هنرمندان و Copyright است.

۵-۱۵) در صورتی که مشترک ظرف مدت شش ماه از تاریخ ثبت نام، اقدام به فعال سازی سرویس ننموده یا پس از فعال سازی، به مدت شش ماه متوالی هیچ تراکنشی (به جز تراکنش های رایگان) نداشته باشد، فن آوا می تواند به روش زیر اقدام کند:

در صورت نبود مانده اعتبار در حساب مشترک یا اتمام اعتبار ایشان پیرو کسر اعتبار به شرح بند فوق ، فن آوا مختار است نسبت به قطع دو طرفه یا سلب امتیاز مشترک اقدام کند .

۵-۱۶) مسئولیت های ناشی از سوء استفاده سرویس مکالمه تلفنی به طور کامل بر عهده مشترک است. در صورت ایجاد مزاحمت از شماره تلفن مشترک برای دیگر افراد، موضوع از طریق مراجع قانونی پیگیری و طبق تصمیمات ایشان اقدام خواهد شد.

ماده ۶) تعهدات شرکت

۶-۱) زمان شروع سرویس پس از تایید تست فنی از سوی فروشنده است و فن آوا نیز امکانی را فراهم می آورد که مشترک قبل از شروع سرویس بتواند امکان برقراری ارتباط تا درگاه فن آوا بر روی بستر تلفن را تست کند.

۶-۲) نرخ مکالمات براساس قیمت های اعلام شده توسط فن آوا است و فن آوا می تواند در چارچوب قیمت گذاری مصوب سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی بدون اطلاع و هماهنگی نسبت به تغییر تعرفه و نرخ مکالمات اقدام کند.

۶-۳) چنانچه مشترک به هریک از تعهدات خود عمل نکند، فن آوا می تواند به صورت یک جانبه اقدام به قطع سرویس و از ارایه خدمات به مشترک خودداری کند. در این صورت مبلغ باقیمانده حق اشتراک مسترد نشده و به عنوان خسارت عدم ایفای تعهد منظور و اخذ می شود. بدیهی است در صورتی که خسارات وارده بیش از باقی مانده اشتراک باشد، مشترک موظف به جبران آن است. فن آوا در هر صورت حق پیگیری قانونی و ارسال اخطار بدهی و دریافت مطالبات معوقه را برای خود محفوظ می دارد. جبران کلیه خساراتی که به هر شکلی از ناحیه مشترک وارد شده باشد به عهده مشترک خواهد بود .

۶-۴) هیچگونه ادعای خسارتی از بابت عدم امکان استفاده از سرویس بر عهده فن آوا نیست و فن آوا تنها در شرایطی که علیرغم عدم امکان استفاده از سرویس و اختلال در استفاده از سرویس از اعتبار مشترک کسر شده باشد، نسبت به عودت اعتبار به مشترک بر اساس اعلام موضوع و بررسی و تایید آن اقدام خواهد کرد .

۵-۶) شرکت، کیفیت سرویس را در صورت استفاده از خدمات فن آوا تضمین می کند .
۶-۶) در صورت بروز هر گونه مشکل نرم افزاری و سخت افزاری بر روی سیستم مشترک، هیچ گونه مسئولیتی بر عهده فن آوا نخواهد بود.

ماده ۷) پشتیبانی

برای رفع هر گونه مشکل احتمالی و تسریع کار تنها با کارشناسان فنی فن آوا از طریق تلفن یا وب سایت فن آوا (www.fanava.net) تماس می گیرد، در غیر اینصورت کلیه خسارات احتمالی متوجه مشترک خواهد بود و فن آوا مسئولیتی در این باره نخواهد داشت.

ماده ۸) فورس ماژور

فن آوا نمی تواند هیچگونه تعهدی نسبت به ارایه سرویس در صورت بروز مشکلات پیش آمده شامل بروز اشکال و اختلال در شبکه های مخابراتی و انتقال داده های شرکت مخابراتی ایران و سایر شرکت های مخابراتی وابسته، شرکت ارتباطات زیرساخت و ... و یا اختلال در اینترنت جهانی و بروز حوادث طبیعی غیر مترقبه مانند سیل، زلزله، طوفان و ... داشته باشد.

ماده ۹) فسخ قرارداد

۱-۹) در صورت فعال سازی سرویس مکالمه تلفنی توسط مشترک، فسخ سرویس تهیه شده امکان پذیر نیست.
۲-۹) در صورتی که مشترک بخواهد از خدمات یاد شده به شکلی غیر از آنچه در ابتدای کار و هنگام تحویل سرویس از سوی فن آوا به وی واگذار شده است، استفاده کند، فن آوا محق خواهد بود سرویس وی را جمع آوری و قرارداد را به صورت یکجانبه فسخ کند.
۳-۹) استفاده از این خدمات برای Voice Termination ممنوع و غیر قانونی است و در صورت بروز تخلف موضوع از سوی فن آوا، سرویس بلافاصله قطع، قرارداد را به صورت یکجانبه فسخ و مراتب را از طریق مراجع قانونی پیگیری خواهد شد؛ همچنین در صورت بروز هرگونه خسارت در این خصوص، مسئولیت و جبران آن بر اساس تشخیص ناظر شرکت بر عهده مشترک می باشد
۴-۹) در صورت تخلف مشترک از هریک از تعهداتش، شرکت می تواند قرارداد را به صورت یکجانبه فسخ و در صورت بروز هرگونه خسارت ناشی از تخلفات مشترک، جبران خسارت بر اساس تشخیص ناظر شرکت به عهده مشترک می باشد

ماده ۱۰) موارد و نسخ قرارداد

این قرارداد در ۲ نسخه با اعتبار یکسان و مشتمل بر ۱۰ ماده می باشد.