

مشترکین کلیه خدمات مرکز داده فن آوا می بایست قبل از استفاده از خدمات از سیاست کاربری مجاز (AUP) آگاه باشند و تمام شرایط آن را بپذیرند. فن آوا حق ویرایش، تغییر، اضافه و حذف بندهای متن شرایط را در هر زمان و بدون اطلاع قبلی با انتشار در سایت زیر برای خود محفوظ می دارد و مشترکین می بایست به طور مرتب این قوانین را مطالعه و اجرا کنند .

دسترسی پیوند :

<http://fanava.net/solutions/organizational-services/data-center.html>

ثبت نام و درخواست خدمات در سامانه فن آوا به منزله پذیرش این سیاست کاربری مجاز بوده و مشترک با قبول شرایط اقرار مینماید آن را به طور کامل مطالعه نموده و از مفاد و جزئیات آن مطلع بوده و همچنین تایید می نماید در هنگام درخواست خدمات و ثبت مشخصات خود مطالعه کافی را بعمل آورده و در این خصوص نمی تواند به عدم آگاهی خود استناد نماید

- 1- مشترک موظف به رعایت کلیه قوانین مدنی و اجتماعی جمهوری اسلامی ایران در قبال محتوای ذخیره شده بر روی سرویس های خریداری شده می باشد و انتشار هر نوع داده مغایر با عرف سیاسی، امنیتی و اخلاقی جامعه به هر صورت ممنوع بوده و در صورت مشاهده فن آوا مجاز به قطع سرویس های ارائه شده و گزارش امر به مراجع ذی صالح می باشد و مسولیت های حقوقی و کیفی ناشی از آن به عهده مشترک می باشد
- 2- در صورت واگذاری کل یا بخشی از سرویس از سوی خریدار به شخص ثالث، تمامی مسولیت و تعهدات سرویس به عهده خریدار بوده و در صورت بروز مشکل عواقب آن به عهده خریدار اصلی خواهد بود
- 3- فن آوا مسولیتی نسبت به امنیت تبادل داده ها مابین کاربر و سرورهای خود ندارد
- 4- فن آوا پس از ارائه مشخصات دسترسی (نام کاربری و رمز عبور) سرویس به خریدار، مسولیتی در قبال این مشخصات ندارد؛ خریدار موظف به تغییر نام کاربری و رمز عبور بوده و مسولیت حفظ و نگهداری اطلاعات دسترسی به عهده خریدار می باشد
- 5- انجام هرگونه فعالیت غیر مجاز منجر به قطع سرویس خواهد شد و حق اقدام قانونی برای دریافت غرامت حاصله از این فعل یا افعال برای فن آوا محفوظ می باشد. برخی از مهم ترین فعالیت های غیر مجاز در زیر آمده است:

- ✓ استفاده از نرم افزارهای ایرانی مشمول قوانین کپی رایت به صورت نال شده یا غیرقانونی
- ✓ نصب و یا استفاده برنامه هایی که موجب اختلال در عملکرد سرورها گردد
- ✓ استفاده از برنامه های قدیمی و غیر استاندارد که موجب کاهش امنیت سرورهای فن آوا گردد
- ✓ قراردادن کدهای مخرب (تروجان ها، شل اسکریپت ها و ...) و ویروس ها در فضای سرویس خریداری شده
- ✓ ارسال هرزنامه Spam به صورت عمدی یا سهوی
- ✓ فعالیت در زمینه هک، کرک، ضد امنیت و همچنین راه اندازی سایت های آموزشی در زمینه های مذکور
- ✓ عدم رعایت قانون جرایم رایانه ای جمهوری اسلامی ایران (مشاهده قانون جرایم رایانه ای)
- ✓ استفاده از سرویس جهت ایجاد اختلال و یا نفوذ در سیستم های سایرین
- ✓ استفاده از شبکه اشتراک گذاری P2P
- ✓ نصب اسکریپت های دانلود فایل Leecher
- ✓ عدم رعایت محدوده استفاده از منابع تخصیص یافته در هر سرویس
- ✓ راه اندازی server VPN بر روی سرویس های خریداری شده

✓ کلاه برداری اینترنتی و راه اندازی شبکه های هرمی

✓ راه اندازی VoIP Termination

✓ استفاده از هرگونه ابزار دور زدن سیستم پایش محتوی Filtering

6- مشترک حق ارسال نامه های الکترونیکی در حجم زیاد و نیز ارسال هرزنامه Spam، خالف ضوابط استفاده از خدمات اینترنتی و ایجاد فشار بر روی تجهیزات و بروز اختلال در خدمات سایر مشترکین را ندارد. در صورت اثبات انجام این امر، مشترک می بایست بر اساس نظر کارشناس رسمی دادگستری منتخب فن آوا نسبت به جبران خسارت و پرداخت آن در صورت حساب بعدی خود اقدام نماید.

7- مشترک حق اشاعه مطالبی که موجب تخریب و یا تضییع حقوق اشخاص حقیقی و یا حقوقی گردد و یا به هر نحو مشمول عناوین مجرمانه نظیر توهین، تهمت و افترا باشد را ندارد. مسولیت عدم رعایت این بند به عهده مشترک بوده و فن آوا هیچگونه مسولیتی در این خصوص نخواهد داشت.

8- مشترک حق نگهداری یا انتشار هیچگونه بدافزار (از جمله و نه محدود به ویروس، تروجان، کرم اینترنتی و Backdoor) و نیز انجام امور مخرب Crack و نفوذ Hack را ندارد. در صورت اثبات انجام این امر مشترک می بایست بر اساس نظر کارشناس رسمی دادگستری منتخب فن آوا نسبت به جبران خسارت و پرداخت آن در صورت حساب بعدی خود اقدام نماید

9- در صورت اثبات ایجاد و ارسال ترافیک Fake، مشترک موظف به جبران هرگونه خسارت احتمالی وارده به فن آوا می باشد.

10- مشترک اجازه استفاده از تجهیزات موضوع قرارداد برای راه اندازی پراکسی، VPN و دیگر سرویس های عمومی برای دور زدن سیستم پالیش محتوای کشوری (فیلترینگ) و نیز خدمات VOIP را ندارد

11- مشترک موظف است امنیت سرویس ها و برنامه های خود را برقرار نموده تا از سواستفاده اشخاص ثالث برای راه اندازی شبکه های بات، انجام نفوذ به سیستم های دیگر و حملات DDOS پیشگیری نماید. در غیر این صورت جبران خسارت وارده به تشخیص تعرفه های تعیین شده از سوی فن آوا بر عهده مشترک می باشد

12- مشترک متعهد می گردد که میزان پهنای باند مصرفی به صورت نامتقارن و با نسبت 1 به 10 باشد. به طوری که مصرف پهنای باند در ارسال Send حداقل ده برابر receive باشد

13- مشترک موظف است برای تمامی تجهیزاتی که بیش از 3 پورت ارتباط کابلی دارد Guide Cable در نظر گرفته و همراه تجهیزات ارسال نماید

14- مشترک متعهد می گردد از انجام هرگونه فعالیت غیر مجاز و غیرقانونی کاربران خود جلوگیری نماید و کلیه مسولیت های حقوقی و قانونی ناشی از استفاده غیرمجاز مشترک و کاربران وی برعهده مشترک می باشد، بدین منظور مشترک موظف است، سابقه (Log) استفاده کاربران خود از سرویس ارائه شده که حداقل شامل IP Address، مشخصات شخص استفاده کننده، تاریخ و ساعت شروع استفاده، تاریخ و ساعت اتمام استفاده می باشد را برای مدت حداقل یک سال جهت ارائه به مراجع ذیصلاح در صورت لزوم نگهداری نماید.

15- مشترک متعهد می گردد از ارائه سرویس های تلفنی (مانند VoIP Termination و ...) بر روی پهنای باند دریافتی از فن آوا بدون داشتن مجوز معتبر از مراجع ذیربط خودداری نماید. بدهی است هرگونه تخلف، مسولیت تمامی عواقب برعهده مشترک می باشد

16- مشترک متعهد می گدد که طبق ضوابط و مقررات سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی ایران و سایر مراجع قانونی از سرویس استفاده نماید و ضمناً کلیه مسولیت های سوء استفاده از IP ها به عهده مشترک می باشد و فن آوا هیچگونه مسولیتی در قبال آن نخواهد داشت.