

بسمه تعالی

مصوبات کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات

مصوبه شماره ۴ جلسه شماره ۱۹۰ مورخ ۱۳۹۳/۳/۲۹

کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات در جلسه شماره ۱۹۰ مورخ ۱۳۹۳/۳/۲۹ موضوع اصول حاکم بر تعرفه ارایه خدمات ارزش افزوده محتوایی صوتی را با توجه به گسترش تقاضا جهت ارایه خدمات ارزش افزوده محتوایی صوتی از طریق شبکه های تلفنی اعم از ثابت و همراه و به منظور حفظ حقوق مشترکین و ضابطه مند نمودن ارایه این خدمات و با استناد به بند ج ماده ۵ قانون وظایف و اختیارات وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات بررسی و مفاد آن را به شرح زیر تصویب کرد. این مقررات از تاریخ ابلاغ برای کلیه دارندگان پروانه ارایه کننده خدمات تلفن همراه و ثابت لازم الاجراست.

اصول حاکم بر تعرفه ارایه خدمات ارزش افزوده محتوایی صوتی

۱- تعاریف و اختصارات

- ۱-۴ - **کمیسیون:** کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات
- ۱-۴ - **سازمان:** سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی
- ۱-۳ - **خدمات ارزش افزوده محتوایی صوتی:** هر گونه خدمت ارزش افزوده محتوایی از قبیل سرگرمی، آموزشی، اطلاع رسانی، خدمات تخصصی مشاوره‌ای که توسط ارایه دهنده خدمات ارزش افزوده محتوایی صوتی و از طریق بستر صوتی تلفن (اعم از ثابت و همراه) با درخواست مشترکین در اختیار آنها قرار می‌گیرد و تعرفه آن از طریق سیستم صورتحساب اپراتورها قابل پرداخت می‌باشد. خدمات مذکور، خدمات مشاوره‌ای قابل ارایه از طریق شبکه هوشمند (Intelligent Network) را نیز شامل می‌شود.
- ۱-۴ - **تعرفه خدمات ارزش افزوده محتوایی صوتی:** حد اکثر مبلغی است که اپراتور یا ارایه دهنده خدمات بابت ارایه خدمت و یا محتوای صوتی می‌تواند علاوه بر مبلغ مکالمه از مشترک دریافت کند.
- ۱-۵ - **ارائه دهنده خدمات ارزش افزوده محتوایی صوتی شامل موارد زیر است:**
 - ۱،۵،۱. شخص حقوقی که دارای مجوز لازم از مراجع ذی صلاح جهت گرد آوری محتوای قابل ارایه به صورت خدمات ارزش افزوده محتوایی در حوزه مربوط به مشترکین به صورت تلفنی می‌باشد.
 - ۱،۵،۲. شخص حقوقی یا حقیقی که دارای صلاحیت و مجوزهای لازم از صنف تخصصی مربوطه جهت ارایه خدمات تخصصی از جمله مشاوره در حوزه تخصصی مربوط به مشترکین به صورت تلفنی می‌باشد.
- ۱-۶ - **اپراتور:** ارائه کننده خدمات تلفن صوتی اعم از ثابت و همراه دارای مجوز از سازمان که تأمین کننده شبکه ارتباطی برای ارایه خدمات ارزش افزوده محتوایی صوتی می‌باشد.
- ۱-۴ - **مشترک:** هر فرد حقیقی یا حقوقی که به موجب قرارداد با یک اپراتور، می‌تواند از خدمات ارائه شده بر روی شبکه ارتباطی آن اپراتور استفاده کند.

اصول حاکم بر تعرفه ارائه خدمات ارزش افزوده محتوایی صوتی

۲- شرایط و ضوابط

۲-۱- تعرفه خدمات ارزش افزوده محتوایی صوتی بر اساس شرایط بازار، توسط ارائه دهنده خدمات ارزش افزوده محتوایی صوتی تعیین می‌شود.

۲-۲- در صورتیکه اپراتور تامین کننده خدمات محتوایی صوتی نباشد، حداکثر سهم آن ۳۰٪ از ارزش خدمات ارزش افزوده محتوایی صوتی تحویل داده شده به مشترک می باشد.

تبصره: سهم ارائه کننده خدمات ارزش افزوده محتوایی صوتی مشمول مبالغ تسهیم درآمد، خدمات اجباری عمومی (USO) و حق سازمان تعیین شده در موافقتنامه پروانه اپراتور نمی شود و اپراتور صرفا باید بابت درآمد حاصل از سهم خود از خدمات ارزش افزوده محتوایی صوتی، بر اساس مقادیر تعیین شده در موافقتنامه پروانه، مبالغ تسهیم درآمد، خدمات اجباری عمومی (USO) و حق سازمان را پرداخت کند

۲-۳- اپراتور باید فقط به ارائه کنندگان خدمات صوتی محتوایی دارای مجوز از مراجع ذیصلاح مربوطه، اجازه ارائه خدمات از طریق شبکه خود را بدهد.

۲-۴- اپراتور و ارائه دهنده خدمت موظفند در کلیه تبلیغات مربوط به این مقررات قبل از ارائه خدمات خود به مشترک هزینه های مربوط به آن را به صورت شفاف اطلاع رسانی کنند.

۲-۵- ارائه دهنده خدمت موظف است قبل از شروع ارائه خدمات ارزش افزوده صوتی مورد نظر و در ابتدای تماس، در خصوص شرایط ارائه از جمله تعرفه خدمت به مشترک به صورت شفاف اطلاع رسانی کند.

۲-۶- اپراتور موظف است پس از اعلام تعرفه ها در ابتدای تماس و اطلاع رسانی تمام شرایط، در خصوص ادامه تماس از مشترک تأیید مجدد بگیرد.

۲-۷- اپراتور باید امکان مسدود سازی دریافت خدمات از طریق شماره خاص و فعالسازی مجدد آن را در صورت درخواست مشترک فراهم نماید. اپراتور موظف است روش انجام این کار را قبل از شروع به ارائه خدمات به سازمان اعلام و تاییدیه لازم را از سازمان دریافت کند.

۲-۸- اپراتور موظف است این مقررات را هنگام عقد قرارداد با ارائه دهنده خدمت به اطلاع وی برساند و آن را در قرارداد قید نماید.

۲-۹- اعمال تعرفه ها بابت خدمت ارائه شده در صورت حساب مشترک به عهده اپراتور است.

۲-۱۰- اپراتور و ارائه دهنده خدمات ارزش افزوده محتوایی صوتی، ملزم به رعایت کلیه شرایط و مقررات اعلام شده در مصوبات کمیسیون در خصوص تولید، ارائه و تبادل محتوا در شبکه های ارتباطی و فناوری اطلاعات می باشند.

۲-۱۱- اپراتور باید نمونه قرارداد واگذاری خدمات به ارائه دهنده خدمات را به تأیید سازمان برساند.

۲-۱۲- اپراتور موظف است برای خدمات ارزش افزوده صوتی محتوایی از یک محدوده شماره گذاری معین و متمایز استفاده کند و در خصوص محدوده شماره مورد استفاده، تأییدیه لازم را از سازمان دریافت کند.

تفسیر مفاد این مقررات صرفا با کمیسیون است.