

بسمه تعالی

مصوبات کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات

مصوبه شماره 1 جلسه شماره 234 مورخ 1395/02/19

کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات در جلسه شماره 234 مورخ 1395/02/19 پیشنهاد سازمان در خصوص مقررات حاکم بر اتصال متقابل را به شرح زیر تصویب کرد این مقررات از تاریخ ابلاغ لازم الاجراست.

مقررات حاکم بر اتصال متقابل

مقدمه :

اتصال متقابل مجموعه‌ای از روال‌های قانونی، تنظیمات فنی و اجرائی بین اپراتورهای شبکه با هدف توانمندسازی کاربران یک شبکه برای برقراری ارتباط با کاربران شبکه دیگر می باشد و هدف از تدوین این مقررات، ارایه راهکار برای بهبود نحوه برقراری ارتباط بین شبکه‌ها و سرویس‌دهی به مشتریان توسط اپراتورها و با کیفیت بهتر است.

ماده 1: تعاریف

- 1-1- **کمیسیون**: کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات
- 2-1- **سازمان**: سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی
- 3-1- **اپراتور**: شخص حقوقی که برای ارایه خدمات مخابراتی در حوزه شبکه‌های ارتباطات ثابت و همراه از سازمان پروانه و یا مجوز دریافت کرده است.
- 4-1- **اتصال متقابل**: اتصال شبکه دو اپراتور برای تبادل ترافیک، به نحوی که مشترکین آن‌ها بتوانند با هم ارتباط برقرار کنند
- 5-1- **قرارداد اتصال متقابل**: سند مورد توافق بین دو اپراتور، با هدف ایجاد و اجرای اتصال متقابل، که در متن به اختصار قرارداد عنوان می‌شود.
- 6-1- **الگوی مرجع اتصال متقابل (RIO)**¹: الگو و چارچوب مرجع اولیه شفاف، غیر تبعیض آمیز و با حفظ جنبه‌های رقابت عادلانه برای تدوین قرارداد اتصال متقابل اپراتورها که در متن به اختصار الگوی مرجع عنوان می‌شود.
- 7-1- **نقاط اتصال متقابل**²: مکان‌های فیزیکی که در آن اتصال متقابل بین طرفین برقرار می‌شود.³
- 8-1- **نرخ اتصال متقابل**⁴: سهم هریک از اپراتورها از درآمد حاصل از برقراری اتصال متقابل که می تواند به صورت یک مبلغ ثابت و یا بر اساس درصدی از نرخ خدمات تعیین شود.
- 9-1- **هزینه اتصال متقابل**⁵: هزینه برقراری و نگهداری اتصالات و ارتباط در اتصال متقابل که در متن به اختصار هزینه عنوان می‌شود.
- 10-1- **شبکه عمومی**⁶: شبکه ارتباطی که برای ارایه خدمات ارتباط عمومی به کاربران براساس قوانین ومقررات و اخذ پروانه از سازمان ایجاد می‌شود.

¹Reference Interconnection Offer

²Point of Interconnection

³Reference : ICT regulation Toolkit

⁴Interconnection charges

⁵Interconnection cost

⁶Public Network

ماده 2: الزامات

- 2-1- کلیه اپراتورها که براساس مفاد موافقت‌نامه پروانه دارای خدمات متناظر هستند، موظف به برقراری اتصال متقابل بایکدیگر به صورت غیر تبعیض‌آمیز می‌باشند.
- تبصره:** در صورت توافق دو اپراتور، اتصال متقابل می‌تواند از طریق یک شبکه واسط برقرار شود.
- 2-2- اپراتورهای غالب باید پیش‌نویس الگوی مرجع اتصال متقابل را مطابق با الزامات تعیین شده در پیوست 1 این مصوبه برای هر خدمت ظرف مدت سه ماه از زمان ابلاغ این مصوبه تهیه و به سازمان ارسال کنند. سازمان پس از دریافت پیشنهادات و اخذ نظر سایر اپراتورهای ذی‌ربط، حداکثر ظرف مدت یک ماه نسبت به جمع‌بندی و تنظیم الگوی مرجع نهایی برای هر خدمت اقدام و آن را به اپراتورها ابلاغ خواهد کرد.
- تبصره 1:** اپراتور غالب برای تهیه پیش‌نویس الگوی مرجع اتصال متقابل توسط سازمان تعیین می‌شود.
- تبصره 2:** در صورت تشخیص و ابلاغ سازمان، اپراتور غالب باید طبق نظر سازمان نسبت به بازنگری در الگوی مرجع اقدام کند.
- 2-3- پس از ابلاغ الگوی مرجع، کلیه اپراتورهای مشمول این مصوبه موظفند حداکثر ظرف مدت شش ماه از تاریخ ابلاغ الگوی مرجع، طبق الگوی مرجع ابلاغ شده و با رعایت مفاد موافقت‌نامه پروانه خود، نسبت به عقد قرارداد و یا اصلاح قراردادهای قبلی خود اقدام کنند.
- 2-4- طرفین قرارداد موظفند پس از مبادله قرارداد و در صورت درخواست سازمان، نسخه ای از آن را به سازمان ارسال کنند.
- 2-5- حداکثر مدت اعتبار الگوی مرجع سه سال می‌باشد. شش ماه قبل از پایان مدت اعتبار الگوی مرجع، اپراتورهای تعیین شده در این مصوبه می‌توانند پیشنهادات و مفاد اصلاحی خود را در خصوص الگوی مرجع به سازمان اعلام کنند. سازمان حسب نیاز و با اخذ نظر آن‌ها و سایر اپراتورهای مرتبط، اقدام به بازنگری الگوی مرجع خواهد کرد.
- تبصره 1:** پس از پایان مدت اعتبار الگوی مرجع و در صورت عدم دریافت پیشنهاد اصلاح و یا در صورت تشخیص سازمان مبنی بر عدم ضرورت بازنگری الگوی مرجع، اعتبار الگوی مرجع تا سه سال دیگر تمدید می‌شود.
- تبصره 2:** در صورت نیاز، سازمان می‌تواند، قبل از پایان مهلت اعتبار الگوی مرجع، نسبت به بازنگری الگوی مرجع با اخذ نظر اپراتورها اقدام کند.
- تبصره 3:** پس از بازنگری الگوی مرجع، طرفین باید قرارداد را ظرف حداکثر شش ماه از تاریخ ابلاغ اصلاحیه الگوی مرجع، مطابق با الگوی مرجع جدید بازنگری کنند.
- 2-6- طرفین قرارداد موظفند کلیه اطلاعات مربوط به اتصال متقابل و امور مربوطه از قبیل نقاط اتصال متقابل، میزان ترافیک وارده و صادره، لینکها (از جمله ابتدا و انتهای لینک، ظرفیت شبکه، زیرساختهای انتقال) را ثبت و حسب درخواست به سازمان ارائه کنند.
- 2-7- هزینه اتصال متقابل از قبیل لینکهای ارتباطی اعم از خطوط انتقال و کابل‌های ارتباطی استفاده شده برای برقراری اتصال متقابل به صورت توافقی بر عهده طرفین می‌باشد. در صورت عدم توافق سهم هر کدام از طرفین پنجاه درصد از هزینه تمام شده به صورت مساوی تعیین می‌شود.
- 2-8- طرفین اتصال متقابل نباید قرارداد را به گونه ای تنظیم کنند که کلا و جزئا نافی تعهدات پروانه‌ای هریک از دو طرف قرارداد شود.
- 2-9- چنانچه هریک از طرفین بخواهد در خدمات مرتبط با اتصال متقابل خود تغییرات فنی ایجاد کند بطوری که این تغییرات بر عملکرد طرف دیگر تاثیر بگذارد، باید بر اساس روال اجرایی تعیین شده در قرارداد آن را اجرا کند، در غیر اینصورت با نظر سازمان ملزم به جبران خسارت احتمالی پیش آمده برای طرف مقابل خواهد بود.

- 10-2- انجام تعهدات اتصال متقابل در شرایط فورس مازور مندرج در موافقت نامه پروانه، تابع ضوابط مقرر در موافقت نامه پروانه‌های طرفین خواهد بود.
- 11-2- براساس مفاد مندرج در موافقتنامه پروانه اپراتورها، برقراری تماس های اضطراری بر عهده اپراتورها است و در صورت هدایت و حمل ترافیک مربوط به اینگونه تماس ها از طریق شبکه اپراتور دیگر، هزینه‌های مربوط به عهده اپراتور مبداء می‌باشد.

ماده 3: سایر مقررات

- 3-1- نرخ اتصال متقابل باید با رعایت مفاد موافقتنامه پروانه تعیین شود .
- تبصره 1:** در صورت بروز اختلاف در تعیین نرخ اتصال متقابل، بر اساس نظر سازمان عمل خواهد شد.
- تبصره 2:** در صورت تعیین نرخ اتصال متقابل توسط کمیسیون، نرخ های مصوب کمیسیون، ملاک خواهد بود.
- تبصره 3:** در صورت درخواست سازمان، طرفین باید مستندات مربوط به روش‌های محاسبه هزینه و نرخ اتصال متقابل را به سازمان ارایه کنند.
- 3-2- در قرارداد نباید هیچ یک از مواد قانونی، بنحوی تغییر یابد که وظایف مربوط به محرمانگی اطلاعات هریک از طرفین نقض شود.
- 3-3- چنانچه طرفین اتصال متقابل قبل از عقد قرارداد ملزم به برقراری اتصال متقابل شوند، باید کلیه هزینه‌ها و نرخ‌های اتصال متقابل را به صورت علی‌الحساب منظور و پس از عقد قرارداد بر اساس مفاد قرارداد، از ابتدای راه‌اندازی اتصال متقابل با هم تسویه حساب کنند.
- 3-4- فسخ یا تغییر شرایط قرارداد اتصال متقابل، نباید به هیچ عنوان منجر به قطع اتصال متقابل شده و دو طرف موظف به ارایه خدمات اتصال متقابل به یکدیگر می باشند.
- تبصره:** شرایط مربوط به فسخ یا تغییر شرایط قرارداد باید با رعایت این ماده در قرارداد لحاظ شود.
- 3-5- رعایت کلیه قوانین و مقررات و مصوبات کمیسیون مرتبط با اتصال متقابل از جمله مصوبه شماره 1 جلسه شماره 214 مورخ 94/2/20 کمیسیون برای طرفین الزامی است.
- 3-6- در صورت بروز هرگونه اختلاف در زمینه اتصال متقابل اپراتورها، بر اساس نظر سازمان عمل خواهد شد.
- 3-7- اپراتورها موظف به ایجاد سیستم دسترسی بر خط به سازمان جهت نظارت بر کیفیت ارایه خدمات بین اپراتور و همچنین نظارت برانتقال ترافیک اتصال متقابل براساس قوانین و مقررات مرتبط می‌باشند.
- 3-8- مقررات حاضر به عنوان مقررات تکمیلی موافقت نامه پروانه‌های صادره در حوزه تلفن ثابت و همراه بوده و رعایت این مقررات برای کلیه اپراتورهای حوزه الزامی و در صورت تخلف از مفاد آن بر اساس مفاد پروانه‌های صادره عمل خواهد شد.
- 3-9- تفسیر این مقررات صرفاً با کمیسیون است.

پیوست شماره 1

حداقل الزامات مورد نیاز برای تهیه پیش نویس الگوی مرجع اتصال متقابل

- 1- تعاریف و اختصارات
 - 2- اهداف و دامنه عملکرد
 - 3- الزامات فنی
 - 1-3 استانداردها
 - 2-3 نحوه اتصال متقابل
 - 3-3 کیفیت خدمات
 - 4-3 نقاط اتصال متقابل
 - 5-3 خدمات و محدوده آن ها
 - 6-3 مدیریت و نگهداری شبکه
 - 7-3 خدمات اضطراری
 - 8-3 شرایط بروز حوادث غیر مترقبه
 - 4- الزامات مالی
 - 1-4 روش تعیین نرخ اتصال متقابل و نحوه تسویه
 - 2-4 هزینه های اتصال متقابل و نحوه صدور صورت حساب
 - 5- الزامات حقوقی
 - 1-5 مدت زمان الگوی مرجع و نحوه اجرایی شدن آن
 - 2-5 حقوق و تعهدات طرفین اتصال متقابل
 - 3-5 حفظ اطلاعات و محرمانگی
 - 4-5 نحوه ارایه اطلاعات
 - 5-5 مسئولیت های طرفین اتصال متقابل
 - 6-5 نحوه ی تنظیم قرارداد اتصال متقابل
 - 7-5 حقوق مالکیت هریک از طرفین اتصال متقابل
-

پیوست شماره دو

حداقل اطلاعات و شرایط مورد نیاز برای تنظیم قرارداد اتصال متقابل

- 1- مشخصات و نشانی طرفین
- 2- دوره قرارداد و زمان شروع آن
- 3- تعهد طرفین به ارایه قرارداد به سازمان
- 4- درج روش و مرجع مورد تایید سازمان برای حل و فصل اختلافات فی مابین درخصوص قرارداد اتصال متقابل
- 5- درج روش محاسبه و تعیین نرخ اتصال متقابل برای هر خدمت و روش بازنگری تغییرات آن در قرارداد
- 6- تعیین نرخ اتصال متقابل با لحاظ نمودن شرایط موافقتنامه پروانه طرفین
- 7- تعیین روش‌های صدور صورت حساب و پرداخت هزینه اتصال متقابل
- 8- عدم وجود شروطی در قرارداد که منجر به ایجاد انحصار شده و سایر ارایه کنندگان خدمات مخابراتی را از انعقاد قراردادهای مشابه منع کند
- 9- عدم وجود شروط تبعیض آمیز یا محدود کننده خدمات قابل ارایه به شخص ثالث
- 10- پیش‌بینی روش‌های جبران خسارت احتمالی حاصل از قرارداد
- 11- فرآیند و روالهای اجرایی اطلاع رسانی طرفین قرارداد به یکدیگر از تغییرات، اصلاحات و توسعه شبکه مربوطه که بر ارایه خدمات طرف مقابل تاثیر می‌گذارد
- 12- فرآیند اصلاح، تغییر شرایط و فسخ قرارداد
- 13- تعیین نوع خدمات اصلی و فرعی که در اتصال متقابل ارایه خواهد شد از جمله شروع مکالمه، اختتام مکالمه و ترانزیت آن و خدمات ارزش افزوده در سطوح ملی و بین‌المللی در شبکه‌های تلفن ثابت و سیار
- 14- تعیین مسئولیت‌های طرفین در اجرای خدمات موضوع موافقتنامه پروانه مرتبط با اتصال متقابل
- 15- تعیین مکان نقاط اتصال متقابل و جمع‌آوری ترافیک
- 16- استانداردهای قابل اجرا در اتصال متقابل
- 17- فرآیندها و روالهای مربوط به مدیریت شبکه و هماهنگی‌های لازم بین طرفین
- 18- فرآیندها و روالهای مربوط به شرایط فورس ماژور و حوادث غیر مترقبه
- 19- پیش‌بینی ظرفیت‌های ضروری برای ارایه خدمات اتصال متقابل و ترافیک مربوطه در محدوده زمانی مشخص
- 20- جزئیات مربوط به فرآیندهای گزارش‌دهی و روش‌های نگهداری و بهره‌برداری
- 21- تعهد به ارایه خدمات قابل عرضه در اتصال متقابل براساس توافق‌نامه سطح خدمات (SLA) و تعیین شاخص‌های کلیدی مورد نیاز برای موضوع
- 22- روش‌های ابلاغ مکاتبات مربوط به قرارداد اتصال متقابل
- 23- چگونگی اجاره تجهیزات فیزیکی و فضا به یکدیگر
- 24- پیش‌بینی نفرات مسئول در مواقع بحران و بروز خرابی
- 25- چگونگی برخورد با ترافیک غیرمجاز
- 26- حفظ محرمانگی اطلاعات مبادله شده بر اساس مفاد موافقتنامه پروانه ها